

**BORSA İSTANBUL ZEYTİNBURNU ANADOLU LİSESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Öğrenci Kayıt Kabul	1- TC. Kimlik Belgesi 2- Sınav Sonuç Belgesi.	15 DAKİKA
2	Mezun veya Tasdikname Kayıp Belgesi İşlemleri	1. Dilekçe	30 DAKİKA
3	Nakil Gelen Öğrenci İşlemleri	1. E-Okul sisteminden nakil işlemlerinin tamamlanması	Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliğinde Belirtilen Zamanlarda. 10 Dakika
4	Öğrenci Belgesi	1. Sözlü Müracaat	5 DAKİKA
5	Nakil Giden Öğrenci İşlemleri	1. Veli dilekçesi 2. EK – 1 Belgesinin Düzenlenmesi 3. E-Okul sisteminden nakil işleminin gerçekleştirilmesi	15 DAKİKA
6	Mezuniyet/Ayrılma Belgeleri Anadolu Liselerinde Diploma Verilmesi	1-Sözlü başvuru veya vekaletname 2- Diplomanın iadeli taahhütlü gönderilmesinin istenmesi halinde dilekçe	Mezuniyet Tarihinden itibaren 20 gün sonra 30 Dakika
7	Ödül ve Disiplin Kurulu Kararına itirazların Bir Üst Kurula Gönderilmesi	1. Şikayette bulunan kişinin yazılı dilekçesi	7 GÜN
8	ÖSYM Adına Başvuru Hizmetlerinin Alınması	1. Başvuru Formu	3 SAAT
9	Öğrenci İzin İşlemleri	1. Dilekçe	5 DAKİKA
10	Öğrenci Sevk İşlemleri	1. Sözlü Müracaat	10 DAKİKA
11	Bursluluk Kaydı	1. Kazandı Belgesi 2.Öğrenci Belgesi 3.Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 4. EK-2 Belgesi	20 DAKİKA
12	Burs Nakli	1. Veli Dilekçesi	1 SAAT
13	Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri	1-İhale Süresince Kanunda Belirtilen İlan Edilen Evraklar	30 DAKİKA
14	Bilgi Edinme Müracaatları	1-BİMER-MEB Bilgi Edinme Başvuru Formu	15 İş GÜNÜ
15	9,10,11 ve 12. Sınıf Öğrencilerine yönelik Destekleme ve Yetiştirme Hazırlık Kursu Açılması	1. Veli Dilekçesi	5 İş GÜNÜ
16	Seçmeli Ders İşlemleri	1. Veli Dilekçesi	Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliğinde Belirtilen Zamanlarda 5 İş GÜNÜ
17	Personel İzin İşlemleri	1. Dilekçe	5 DAKİKA
18	Personel Sevk İşlemleri	1. Ayakta Tedavi Beyan Belgesi	5 DAKİKA
19	Hizmet Cetveli	1. Sözlü Müracaat	10 DAKİKA
20	Görev Yeri Belgesi	1. Dilekçe	10 DAKİKA
21	Personel Nakil Bildirimi	1. Kararname	1 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**

İlk Müracaat Yeri: Borsa İstanbul Zeytinburnu Anadolu Lisesi Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Zeytinburnu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

İsim  
Unvan  
Adres  
Telefon

Erdal Bakırtaş  
Okul Müdürü  
Kazlıçeşme Mahallesi 10. Yıl  
Caddesi No/5  
Zeytinburnu/İstanbul  
0(212) 5826993

İsim  
Unvan  
Adres  
Telefon

Ali YEŞİLYURT  
İlçe Milli Eğitim Müdürü  
Beşelsiz Mah. Prof.Dr.  
Muammer Aksoy Cad. No.36  
Kat.2 Zeytinburnu/İstanbul  
0(212) 5466636